

2018年4月16日

各位

ミライフ株式会社

サービス向上のため事務コールセンターを1ヶ所へ集約

4月16日(月)より『カスタマーセンター』として始動

ミライフ株式会社は、これまで5ヶ所に点在していたリテール顧客対応窓口の事務コールセンター（千葉・茨城・首都圏・埼玉・栃群事務コールセンター）を1箇所に集約し、2018年4月16日より『カスタマーセンター』として始動いたします。

カスタマーセンターでは、関東1都8県（千葉・茨城・埼玉・東京・神奈川・栃木・群馬・長野・山梨）の当社リテール顧客の電話対応や請求業務等の事務処理を一括で行います。対応窓口を1ヶ所に集約することで生産性の向上を図るとともに、顧客対応クオリティの向上を目指します。



◆ カスタマーセンター概要

所在地 : 〒130-0013 東京都墨田区錦糸 1-2-1 アルカセントラル 13 階

電話番号 : 0120-046-370

受付時間 : 平日・土曜日 9:00~17:30

※緊急時連絡につきましては 365 日 24 時間体制で対応いたします

【本件に関するお問い合わせ先】

ミライフ株式会社 経営企画部 広報 IR チーム 亀田

〒130-0012 東京都墨田区太平 4-1-3 オリナスタワー16 階

TEL : 03-5637-8609 FAX : 03-5637-8909

E-mail : NATSUMI-KAMEDA@sinanengroup.co.jp

URL : <http://www.melife.co.jp/>