2024 年 3 月 25 日

お客様各位

ミライフ株式会社

サーバー障害のお詫びと復旧のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

下記の通り、サーバーの不具合により、弊社ホームページ参照とお問い合わせができなくなっておりました。お客様の皆さまには、大変ご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
該当期間中にお問い合わせをいただき、返信が届いてないお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、再度ご連絡くださいますようお願い申し上げます。
今後、再発防止に向け万全を期すとともに、お客さまへの一層のサービス向上に取組んでまいります。

敬具

記

■障害発生日時
　2024 年 3 月 25 日（月）9 時 36 分　～　2024 年 3 月 25 日（月）10 時 27 分
■影響
　ホームページ参照およびお問い合わせができない状況が続いておりました。
■復旧状況
　現在は通常通りご利用いただける状態に復旧しております。
■原因
　サーバー接続障害

以上